Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Тел/факс: (499) 553-6612, e-mail: fond@nfpcc.ru, www.sirotstvo.ru
Юридический адрес: 105062, Москва, ул.Покровка, д.30, стр.1
Почтовый адрес: 129626, Москва, ул.Маломосковская, дом 22, строение 1, офис 306

Tel/Fax: (499) 553-6612, e-mail: fond@nfpcc.ru, www.sirotstvo.ru
Legal address: Pokrovka Street № 30 Bldg. 1, Moscow, Russia, 105062
Post address: Malomoskovskaya Street № 22 Bldg 1, Of.306, Moscow, Russia, 129626

Исх. № 20 от 23.03.2015 г.

Губернатору
Тульской области
В.С.Груздеву

55К-20/3010
31 03 2015 г.
30
Левинская М.В.

Уважаемый Владимир Сергеевич!

По инициативе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (далее – Национальный фонд) 17 мая 2015 года в Российской Федерации в седьмой раз будет отмечаться Международный день детского телефона доверия. Данная инициатива поддержана большинством субъектов Российской Федерации, в которых к этому дню традиционно проводится широкий комплекс мероприятий с участием органов государственной власти, учреждений социальной защиты населения, образования, культуры, средств массовой информации.

Детский телефон доверия является службой экстренной психологической помощи по телефону детям и подросткам, переживающим трудную жизненную ситуацию, родителям, лицам, их заменяющим, специалистам, работающим с детьми и семьями.

В 2015 году Международный день детского телефона доверия пройдет под девизом: «Мы поможем тебе стать самостоятельным!».

В современном обществе важно, чтобы дети своевременно приобретали качества, необходимые для взрослой жизни, обучались нести ответственность за свои действия, свой выбор. Служба детского телефона доверия является одним из важных ресурсов помощи детям и подросткам в их социализации, становлении самостоятельности, развитии способностей к управлению собственной жизнью, принятию осознанных решений, предупреждению и конструктивному преодолению конфликтов, девиантного поведения. По

телефону доверия подростку предоставляется возможность обсудить возникшую трудную жизненную ситуацию со специалистом, способным организовать необходимую профессиональную помощь.

При проведении Международного дня детского телефона доверия в 2015 году Национальный фонд рекомендует обратить особое внимание на организацию родительских собраний и встреч с родителями, направленных на выработку понимания возрастных и индивидуальных особенностей формирования самостоятельности у ребенка, способах поддержки данного процесса на каждом возрастном этапе, а также о возможностях получения психологической помощи по телефону доверия, как детям, так и родителям.

Также информируем, что в 2015 году, в целях повышения качества телефонного консультирования и повышения престижа профессии специалистов детских телефонов доверия, Национальный фонд совместно с Российской Ассоциацией детских телефонов доверия проводят отборочные и региональные этапы III Всероссийского конкурса профессионального мастерства среди сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка». Федеральный этап конкурса состоится в 2016 году.

В 2014 году в федеральном этапе II Всероссийского конкурса «Слышать ребенка» приняли участие представители 27 субъектов Российской Федерации – руководители, методисты-супервизоры и консультанты служб детского телефона доверия. Генеральным спонсором федерального этапа конкурса выступило ОАО «Ростелеком». Торжественная церемония награждения победителей конкурса состоялась в Москве, в отеле «Метрополь» 16 мая 2014 г. Победителем в номинации «Лучший руководитель службы детского телефона доверия» стал представитель службы детского телефона доверия ХМАО-Югры, в номинации «Лучший консультант службы детского телефона доверия» - сотрудник службы детского телефона доверия Красноярского края, и в номинации «Лучший методист (супервизор) службы детского телефона доверия» дипломами были отмечены представители ХМАО-Югры, Кемеровской и Челябинской областей.

Уважаемый Владимир Сергеевич, просим Вас взять под личный патронат проведение Международного дня детского телефона доверия на

территории Тульской области, а также организацию и проведение регионального этапа Всероссийского конкурса.

Будем признательны за направление в адрес Национального фонда (в том числе, по электронной почте: dsakharovskaya@nfpcc.ru) информации о планируемых в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия мероприятиях до 30 апреля т.г., о проведенных мероприятиях – до 25 мая т.г. (примерная структура информации прилагается). Данная информация будет обобщена и представлена как на официальном сайте Национального фонда (www.sirotstvo.ru), так и в российских средствах массовой информации.

Приложения:

1. Предложения по проведению мероприятий в рамках Международного дня детского телефона доверия 17 мая 2015 года (на 2 л. в 1 экз.);
2. План родительского собрания «Как помочь подростку стать самостоятельным» (на 7 л. в 1 экз.);
3. Примерный план урока «Мы поможем тебе стать самостоятельным» для учеников средних и старших классов (на 5 л. в 1 экз.);
4. Примерная структура информации о праздновании Международного дня детского телефона доверия в субъекте Российской Федерации (на 2 л. в 1 экз.);
5. Положение о III Всероссийском конкурсе профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка» (на 11 л. в 1 экз.)

С уважением,

Председатель Правления Фонда,
член Правительственной Комиссии
по делам несовершеннолетних
и защите их прав — А.М. Спивак

Руководитель Российской Ассоциации
детских телефонов доверия,
Почетный Президент фонда — М.О. Егорова

Сахаровская Дина Геннадьевна
8 (499) 5536612, dsakharovskaya@nfpcc.ru

Приложение 1

ПРЕДЛОЖЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ФОНДА ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОГО ДНЯ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ 17 МАЯ 2015 ГОДА

- Проведение отборочных и региональных этапов III Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка»
- Проведение Всероссийской акции для российских школьников «Минута телефона доверия», посвященной Международному дню детского телефона доверия 17 мая
- Выступление в СМИ 17 мая Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ
- Освещение Международного дня детского телефона доверия в СМИ
- Размещение баннеров на официальных сайтах и информационных порталах органов власти субъекта РФ
- День бесплатного доступа на объекты культуры и отдыха для детей: парки, зоопарки, музеи и т.п.
- Поощрение лучших сотрудников служб детских телефонов доверия от имени муниципальных и региональных органов власти
- Проведение родительского собрания «Как помочь подростку стать самостоятельным»
- Проведение уроков «Мы поможем тебе стать самостоятельным» в средних и старших классах
- Проведение лекций, бесед для школьников и родителей о службе детского телефона доверия в учреждениях дополнительного образования, культуры
- Проведение тематических уроков и классных часов среди школьников в общеобразовательных учреждениях
- Детский конкурс на лучшую историю «Как мне помог телефон доверия»;

- Организация и проведение рекламных кампаний, посвященных службе детского телефона доверия
- Выпуск и распространение информационных материалов о службе детского телефона доверия
- Проведение акций на площадях и улицах с раздачей визиток служб детского телефона доверия, информационных печатных материалов
- Выпуск школьных пособий и канцелярских товаров с информацией о службе детского телефона доверия
- Содействие выпуску благотворительной продукции (браслетов, брелков, значков) с номером службы детского телефона доверия
- Размещение уличных растяжек и билбордов с информацией о службах детского телефона доверия
- Проведение мероприятий для специалистов служб детского телефона доверия:

  - обучающие семинары

  - конференции, круглые столы

Приложение 2

План родительского собрания

Как помочь подростку стать самостоятельным

(длительность 1 час)

Для родителей подростков

Цель

- формирование у родителей потребности в воспитании самостоятельности своих детей

Задачи:

- актуализировать знания и представления родителей о потребности подростка в самостоятельности
- выделить способы поддержки для развития и укрепления самостоятельности подростка
- помощь родителям в раскрытии и актуализации собственных ресурсов и возможностей
- проинформировать родителей о телефоне доверия как о виде психологической помощи
- мотивировать родителей обращаться за помощью на телефон доверия в ситуациях воспитания и общения с детьми

1. **Введение в тему** (2 минуты).

В начале встречи необходимо сообщить родителям о том, что сегодняшнее собрание проходит в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия.

Возможное сообщение ведущего: «Вот уже шестой год, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию. В рамках Международного дня детского телефона доверия по всей стране проводятся всевозможные акции, уроки доверия, классные часы и родительские собрания, во время которых дети и родители узнают не только о телефоне доверия, но и могут обсудить актуальные для них психологические темы. В этом году тема встречи звучит так: «Как помочь подростку стать самостоятельным». Во время сегодняшнего мероприятия мы бы хотели актуализировать знания и представления родителей о потребности подростка в самостоятельности, а также выделить способы поддержки для развития и укрепления самостоятельности подростка».

2. **Обсуждение особенностей подросткового возраста** (10 минут). Перед тем, как обсудить с родителями стремление подростков к самостоятельности, можно предложить родителям в свободном режиме поделиться своими ассоциациями, чувствами, мыслями, образами по поводу подросткового возраста.

Возможные варианты ответов: напряжение, беспокойство, кошмар, облегчение, новый этап жизни, драйв, страх, неизвестность...

После того, как родители выскажутся, ведущий говорит о том, что, как видно из вышесказанного, подростковый возраст очень противоречивый и непростой период, как для родителей, так и для детей, который может вызывать бурю разных сильных чувств. При этом, важно отметить, что порой, вспоминая собственный подростковый период (особенно если он протекал позитивно), взрослый/родитель может почувствовать ностальгию и даже зависть, так как наряду со всеми непростыми переживаниями в этом возрасте, в этот период много драйва, энергии, ощущения «я все могу», и это время самых смелых замыслов и идей.

Психологи определяют возрастной период подросткового возраста с 10 до 15 лет. Во время этого периода меняется поведение подростка, его эмоциональные

реакции и мировоззрение в целом. Иногда доходит до того, что родители/взрослые перестают понимать подростка, часто говоря: «его как будто подменили». Так, еще вчера понятный, «свой» ребенок, становится вдруг незнакомцем и практически чужим.

В связи с этими бурными, стремительными изменениями подростковый возраст часто называют кризисным. Кризис - это решающий поворотный момент в жизни любого человека. Во многих языках слово «кризис» состоит из сочетания двух слов: опасность (риск) и возможность. Опасность — не пройти этот кризис, этот период, но, пройдя его, для человека открывается дверь к новым возможностям, новым путям.

Лев Толстой называл подростковый возраст «пустыней отрочества». «Пустыня» - так как прежние «детские» представления, ценности уже разрушены, а новые еще не сформировались. Подростку мучительно осознавать, что он уже не ребенок, но еще не взрослый. Чтобы как-то справиться с этим состоянием, подросток начинает путь изнурительных исканий через осмысление своих и чужих поступков, через отстаивание себя и своего мнения.

3. **«Задачи подросткового возраста»** (5 минут). Ведущий просит родителей в свободной форме ответить на вопрос: каковы, на их взгляд, задачи подросткового возраста (с чем должен выйти подросток из этого возрастного периода)?

Возможные варианты ответов: быть самостоятельным, уметь принимать решения, отстаивать свою точку зрения, осознавать последствия своих поступков, нести за них ответственность...

Ведущий резюмирует варианты ответов и подводит родителей к тому, что в большинстве своем все родители хотят, чтобы дети стали самостоятельными, активными, целеустремленными, успешными. И у всех этих качеств есть шанс развиться и укрепиться именно в подростковом возрасте, но через этап борьбы и отстаивания себя.

4. **Дискуссия «Портрет самостоятельного подростка»** (10 минут). Ведущий предлагает сфокусировать внимание родителей на обсуждении одного из новообразований этого периода - стремления подростка к самостоятельности.

И просит родителей подумать и назвать качества/характеристики/черты самостоятельного подростка. Тем временем, ведущий пишет на доске заголовок «Портрет самостоятельного подростка», чтобы записать варианты ответов родителей.

Возможные варианты ответов: уверенный, настойчивый, целеустремленный, активный, инициативный, решительный, ответственный, знает, чего хочет и как этого достичь...

Далее ведущий просит родителей сначала назвать, что, по их мнению, может мешать подростку быть самостоятельным? Затем, что помогает подростку быть самостоятельным?

Возможные варианты ответов на первый вопрос: лень, безразличие, мнение других, выгода (за тебя все делают, все решают), насмешки других, страх ошибки, неуверенность...

Возможные варианты ответов на второй вопрос: поддержка окружающих, вера в подростка, доверие подростку, возможность принимать решения, высказывать свою точку зрения, уважение к его мнению.

Ведущий подводит итоги дискуссии, предлагая родителям сформулировать для себя, в какой поддержке от них нуждается их сын/дочь, у которого/которой идет процесс становления самостоятельной личности.

5. **Дискуссия «Чем трудна для родителя самостоятельность подростка»** (15 минут). Ведущий задает родителям вопрос: «Всегда ли нам легко воспринимать самостоятельность собственного ребенка?/Чем трудна для родителей самостоятельность подростка»?

Основными темами здесь могут быть: страх потерять контроль; ребенок наделает ошибок (попадет в передрягу, а родителю «расхлебывать»); ощущение собственной ненужности: (раньше ребенок советовался, спрашивал разрешения, а теперь нет); потеря собственного авторитета в глазах подростка (раньше сказал «нельзя» и все, а теперь нужно объяснять, почему).

Ведущему следует поддержать родителей и признать тот факт, что, зачастую, родитель может испытывать по отношению к растущей самостоятельности своего

ребенка противоречивые, двойственные чувства: с одной стороны, радоваться этому, а с другой, тревожиться и даже опасаться этого.

Но если вернуться к началу этой встречи и вспомнить задачи подросткового возраста, то все, что делает подросток, отстаивая свою самостоятельность — это его уникальная подготовка к взрослой жизни, где он сможет проявлять себя активным, целеустремленным, успешным человеком, тем, кем родители хотят его видеть. И тогда задача родителя на этом возрастном этапе — подготовить своего ребенка к взрослой жизни, поддерживая его в его самостоятельности и развивая ее. Точно так же, как родитель учил своего маленького сына или дочь говорить, ходить, есть, убирать игрушки и т.п., все то, что помогало ребенку успешно перейти на следующий уровень взрослости, все то же самое, но в контексте самостоятельности родитель делает сейчас - учит подростка принимать решения, взвешивать все «за» и «против», аргументировать свою точку зрения, планировать и организовывать время, нести ответственность за собственный выбор и поступки. Все это - подготовка ребенка к взрослой, самостоятельной и успешной жизни. И хорошо, что природой так задумано, что такое взросление и «отпускание» ребенка происходит постепенно, на каждом возрастном этапе по-своему, все для того, чтобы и родитель, и ребенок могли подготовиться к отделению.

6. **Обсуждение на тему «Новые возможности для родителя»** (10 минут). В завершение родительского собрания ведущий просит посмотреть на возрастающую самостоятельность подростка как на открывающиеся новые возможности для родителя. «В чем заключаются позитивные аспекты самостоятельности ребенка для родителя?», - этот вопрос задается родителям. (На доске важно зафиксировать ответы под заголовком: «Позитивные аспекты самостоятельности ребенка для родителя»).

Возможные варианты ответов: снижается необходимость в ежедневной опеке (может сам еду приготовить, постирать, выбрать, что надеть и т.п.), появляется время для себя, собственных нужд и потребностей, не нужно организовывать свое время под кружки, секции ребенка (он в состоянии посещать их сам)...

После того, как родители выскажутся и сформируется список позитивных аспектов самостоятельности ребенка для родителя, ведущий задает родителям вопрос о том, какие чувства и/или мысли возникают у них, когда они смотрят на этот список их возможностей.

Возможные варианты ответов: удивление, облегчение, сомнение, тревога, радость, скептицизм, вина...

Ведущий соглашается со всем вышесказанным и говорит о том, что, действительно, все эти «новые-старые» возможности могут и радовать, и пугать, вселять надежду и тревожить. Но в этой двойственности, как для родителей, так и для подростков есть и скрытый потенциал и ресурс, ведь эту противоречивость, двойственность испытывают и родители, и дети. А значит, у них есть намного больше общего, чем может показаться на первый взгляд. Так же как родители, с одной стороны, радуются возникающей самостоятельности ребенка, так и подросток, с одной стороны, в этот период стремится к самостоятельности, протестует против опеки и контроля, с другой стороны — он (подросток) испытывает тревогу и опасения (так же, как и родитель, но по иным причинам), сталкиваясь с новыми для него проблемами и ожидая от родителей помощи и поддержки, не всегда желая в том им признаться. Стремления, желания и чувства подростка как «в маятнике», от ярко выраженных стремлений противопоставить себя взрослым, отстаивать собственную независимость и права, до ожидания от взрослых помощи, защиты и поддержки, ощущая важность их одобрения и оценки.

В конце ведущий делает вывод о том, что это непростой период и для подростков, и для родителей, и вместе его проживать легче.

С тяжелыми, непростыми чувствами не всегда легко справиться, а уж с противоречивыми, двойственными переживаниями и подавно. И в таких случаях можно обращаться за консультацией на телефон доверия.

7. **Информационный блок о телефоне доверия** (5 минут).

Рекомендации для ведущего. Спросите у родителей, что они знают о телефоне доверия. Расскажите о телефоне доверия, поощряя знания родителей и дополняя

информацией из приведенного материала. Рассказывая о телефоне доверия, акцентируйте внимание родителей на выделенных ключевых моментах.

Возможное сообщение ведущего: «Телефон доверия - эта служба экстренной психологической помощи для детей и родителей, созданная специально для того, что у людей в запутанных, сложных, эмоциональных ситуациях была возможность обсудить мысли, переживания, идеи и т.д. Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации. Телефон доверия открыт для каждого человека - любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Психологическая помощь по телефону доверия в настоящее время очень популярна во всем мире. Родители и дети разных возрастов имеют возможность обращаться за помощью на телефон доверия, чтобы посоветоваться, получить консультацию, а порой просто «выговориться». Причем эта помощь анонимна, бесплатна и конфиденциальна. На телефоне доверия работают специалисты-психологи, прошедшие специальную подготовку.

Каждый телефон доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию. Далее необходимо проинформировать родителей о режиме работы местного и регионального телефона доверия.

Рекомендации для педагога. Разместите информацию о местном и региональном телефоне доверия в школе или кабинете, там, где она будет доступна для родителей.

Приложение 3

ПРИМЕРНЫЙ ПЛАН УРОКА

«Мы поможем тебе стать самостоятельным»

для учеников средних и старших классов

(с вариантами заданий для обеих возрастных групп).

Длительность 45 минут

Цель:

- помочь подростку разобраться в вопросе о том, как стать самостоятельным

Задачи:

- актуализировать представления и знания учащихся о понятии самостоятельности.
- оказать помощь учащимся в раскрытии и актуализации собственных ресурсов и возможностей
- проинформировать учеников о телефоне доверия как о виде психологической помощи
- мотивировать учащихся обращаться за помощью на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях

ХОД УРОКА

1. **Введение в тему** (2 минуты)

В начале встречи необходимо сообщить учащимся, что занятие проходит в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия.

Возможное сообщение ведущего: «Вот уже шестой год, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию. В рамках Международного дня детского телефона доверия по всей стране проводятся всевозможные акции, уроки доверия, классные часы и родительские собрания, во время которых дети и родители узнают не только о телефоне доверия, но и могут обсудить актуальные для них психологические темы. В этом году тема встречи звучит так: «Как подростку стать самостоятельным». Во время сегодняшнего мероприятия речь пойдет о таком понятии как самостоятельность и о том, что делает человека самостоятельным.

2. **Мозговой штурм.** (5 минут) Учащихся необходимо поделить на 3 группы. Каждой группе дается задание на листке бумаги написать:

1 группа «Качества/основные черты самостоятельного человека»

2 группа «Качества/основные черты несамостоятельного человека»

3 группа «Почему тебе трудно быть самостоятельным/Что мешает тебе быть самостоятельным?»

Рекомендации ведущему: фиксировать результаты работы малых групп на доске, предварительно разделив ее на 3 столбца.

Возможные варианты ответов 1 группы: уверенность, решимость, настойчивость, целеустремленность (знаю, чего хочу, и как достичь), вера в себя, организованность, умение быстро соображать, работоспособность, способность принимать решения.

Возможные варианты ответов 2 группы: постоянная нужда в помощи, страх оказаться в неудобном положении, неуверенность, уступчивость, пассивность, неумение планировать свои дела, неопытность.

Возможные варианты ответов 3 группы: внешние факторы: родители (конфликты с родителями на почве того, куда идти учиться, как и с кем проводить свое свободное время, количество свободного времени и др.); мнение/давление других людей (друзей/сверстников/большинства); отсутствие достаточного количества денег для удовлетворения собственных потребностей и желаний (от покупки себе чего-то до похода в кино или кафе); внутренние факторы: страх с чем-то не справиться, лень.

3. ***Обсуждение результатов мозгового штурма, часть 1*** (10 минут). После выполнения работы в малых группах представители первых подгрупп по очереди (начиная с первой группы) зачитывают результаты своей работы. После представления результата работы первой группы, а затем второй, ведущий дает возможность представителям других групп добавить что-то к списку, задать уточняющие вопросы.

После представления итогов работы первых двух групп ведущий задает вопрос о том, как они понимают, что такое самостоятельность. В большинстве случаев для подростков ключевым в понятии самостоятельности будет идея о том, что самостоятельность — это «когда я сам решаю».

Важно продолжить начатый разговор о самостоятельности в следующем направлении: сам решаю, делаю выбор (моя свобода), а значит, несу ответственность за последствия своего выбора. Затем ведущий резюмирует все вышесказанное и подводит учащихся к пониманию самостоятельности — способность человека самому ставить свои цели и самому их достигать, способность решать свои проблемы и нести ответственность за последствия своих решений, поступков. Акцентируются две главные черты

самостоятельности - это свобода собственного выбора и ответственность за последствия своего выбора.

Следует признать и озвучить тот факт, что, порой, тема личной ответственности сложна и неоднозначна для подростков. Так как их в жизни могут возникать ситуации, когда, с одной стороны они (подростки) с энтузиазмом готовы взять ответственность, но только в тех случаях, когда это им в радость, а в других ситуациях они с готовностью отказываются от ответственности и передают ее другому (родителю, педагогу и пр.)

4. ***Обсуждение результатов мозгового штурма, часть 2*** (5 минут). После этого обсуждения результаты своей работы представляют участники 3 группы. В этой части занятия важно выделить внешние (например, родительский контроль, мнение окружающих) и внутренние факторы (лень, нерешительность, вранье и прочее), препятствующие самостоятельности.

5. ***Дискуссия «Факторы, препятствующие самостоятельности.*** (5 минут). Далее ведущий просит учащихся назвать, какие факторы чаще всего препятствуют им быть самостоятельными. Также можно порассуждать о том, от чего это зависит.

6. ***Работа в малых группах с проблемными ситуациями.*** (5 минут). Учащимся предлагается в тех же группах придумать варианты решения проблемы, иллюстрирующие один из вышеназванных факторов.

Группа 1 — «Родители запрещают пойти на дискотеку, погулять с друзьями в вечернее время». (Для учащихся 9-11 классов — «Родители настаивают на поступлении в определенный вуз/колледж, или на выборе профессии»).

Группа 2 — «Компания друзей настойчиво предлагает подростку пойти в малознакомый клуб/дискотеку» («Компания друзей предлагает подростку попробовать ПАВ»).

Группа 3 — "У подростка была договоренность провести время с родителями (помочь чем-то или просто провести время вместе), но внезапно друзья предлагают пойти на концерт, погулять и т.п."

7. ***Обсуждение итогов работы в малых группах, часть 3*** (7 минут). После работы в малых группах каждая группа представляет свои варианты решения. Ведущий инициирует обсуждение вариантов решения, их реалистичность, а также предлагает участникам других групп предлагать свои варианты. Важно поощрять подростков делиться собственным опытом.

8. ***Поведение итогов обсуждения темы самостоятельности подростка*** (5

минут).

В завершение этого блока занятия ведущий обобщает все вышесказанное, отмечая, что подростку легче всего проявлять и отстаивать свою самостоятельность в тех случаях, когда это касается значимых для него идей, ценностей. И возможностей для этого в жизни подростка множество: какую музыку слушать, каким школьным предметам отдавать предпочтение, каким хобби увлекаться, с кем дружить, в кого влюбляться... В целом, закономерно (нормально) испытывать трудности в осваивании самостоятельности, так как это переходный момент от детской позиции к взрослению.

Также при этом в подростковом возрасте есть некая двойственность, которая порой смущает, пугает и мешает подростку: с одной стороны, подростку важно отстаивать свою самостоятельность и независимость, с другой стороны, в глубине души еще хочется порой быть «маленьким ребенком», когда родители за тебя многое решают. Ведущий должен отметить, что некоторых подростков такие противоречивые желания, стремления души очень изматывают. Но это нормально, так происходит практически у всех подростков в большей или меньшей степени. В такие моменты подростку непросто найти человека, с которым можно обсудить свои внутренние терзания так, чтобы «не уронить лицо» и быть понятым. Для таких случаев можно обращаться за помощью на Телефон доверия.

9. ***Информационный блок о Телефоне доверия*** (5 минут).

Рекомендации для ведущего. Спросить у учеников, что они знают о телефоне доверия. Ведущий рассказывает о телефоне доверия, поощряя знания учеников и дополняя информацией из приведенного материала. Рассказывая о телефоне доверия, акцентируйте внимание учеников на выделенных ключевых моментах.

Важно в контексте темы урока акцентировать внимание ребят на том, что иногда у людей могут возникать «перекосы», когда человек считает, что, если он самостоятельный, то тогда только сам и должен решать все проблемы и принимать все решения, и тогда он не должен обращаться за помощью к кому-либо. Но Телефон доверия - эта такая служба, где за подростка никто ничего не будет решать и не будет отнимать у него право на самостоятельный выбор. Телефон доверия создан для того, чтобы у людей в запутанных, сложных, эмоциональных ситуациях была возможность обсудить мысли, переживания, идеи и т.д., что в большинстве своем позволяет более трезво взглянуть на вещи, обсудить сомнения, быть понятым и услышанным. Психологическая помощь по телефону доверия в настоящее время очень популярна во всем мире. Подростки звонят на телефон и

советуются, как лучше поступить в какой-либо ситуации. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно бывает принять быстро. На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи.

Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги. Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным, и получить помощь. Помощь по телефону доверия всегда анонимна. Если позвонивший не хочет, он может не называть своего имени. В этом смысле имя не важно - важно, что звонит человек, и ему нужна помощь. Каждый телефон доверия работает в своем режиме - круглосуточно или по расписанию. Помощь по телефону доверия оказывается анонимно и бесплатно.

Далее необходимо проинформировать детей о режиме работы местного и регионального телефона доверия.

Рекомендации для педагога. Разместите информацию о местном и региональном телефоне доверия в школе или кабинете, там, где она будет доступна для учащихся.

Приложение 4

Информация о праздновании Международного дня детского телефона доверия в _____
субъект Российской Федерации

Примерная структура

№ п/п	Мероприятие	Количество	2-3 примера (название мероприятия, место проведения)
1	Мероприятия, направленные на освещение Международного дня Детского телефона доверия в СМИ		
2	Мероприятия, направленные на информирование о деятельности телефона доверия: - проведение тематических родительских собраний; - всероссийская акция «Минута телефона доверия» -проведение масштабных акций на площадях и улицах городов и поселков с раздачей визиток служб детских телефонов доверия; - проведение лекций, бесед для школьников и родителей в учреждениях дополнительного образования, культуры; - размещение баннеров с рекламой телефона доверия на улицах городов и сел, на бортах авто и электротранспорта; - печать и распространение печатных полиграфических материалов с номером телефона доверия, в т.ч. выпуск школьных пособий и канцелярских товаров с информацией о службах детских телефонов доверия на		

	обложке или в разделе справочной информации		
3	Мероприятия с участием уполномоченных по правам ребенка		
4	Пресс-конференции руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ о деятельности служб детских телефонов доверия в регионах		
5	Проведение тематических уроков и классных часов среди школьников в общеобразовательных учреждениях		
6	Проведение детских конкурсов на лучшую историю «Как мне помог Телефон доверия».		
7	Проведение 17 мая - дня бесплатного доступа на объекты культуры и отдыха для детей: парки, зоопарки, музеи и т.п.		
8	Проведение мероприятий для специалистов служб детских телефонов доверия: - обучающие семинары; - конференции; - другое		

всероссийский конкурс
СЛЫШАТЬ РЕБЕНКА

ПОЛОЖЕНИЕ
о III Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
сотрудников служб детских телефонов доверия
«Слышать ребенка»

1. Общие положения

1.1. II (далее – конкурс) проводится Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и Российской ассоциацией детских телефонов доверия.

1.2. Настоящее Положение определяет цель, порядок проведения, содержание конкурса, категории его участников, основные номинации.

1.3. Конкурс проводится по следующим номинациям:
- «Лучший руководитель службы детского телефона доверия»,
- «Лучший консультант службы детского телефона доверия»,
- «Лучший методист (супервизор) службы детского телефона доверия».

2. Цели и задачи конкурса

Конкурс направлен на повышение профессионального мастерства работников сферы экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону, престижа данной профессии.

Основные задачи:

2.1. Выявление талантливых сотрудников служб детских телефонов доверия (далее – служба ДТД), их поддержка и поощрение;

2.2. Оценка и развитие профессиональной компетентности сотрудников служб ДТД и стимулирование их деятельности;

2.3. Повышение престижа должностей «руководитель», «консультант» и «методист» (супервизор) службы ДТД;

2.4. Распространение положительного опыта работы лучших сотрудников служб ДТД России.

3. Участники конкурса

3.1. Принимать участие в конкурсе могут руководители, консультанты и методисты (супервизоры) всех служб ДТД, независимо от их организационно-правовой формы.

3.2. Участники конкурса в номинации «Лучший консультант службы детского телефона доверия» должны иметь стаж работы в службе ДТД не менее одного года, участники в номинациях «Лучший руководитель службы детского телефона доверия», «Лучший методист (супервизор) службы детского телефона доверия» - не менее двух лет.

3.3. Участие в конкурсе является добровольным.

4. Организация и сроки проведения конкурса

4.1. Конкурс проводится в 3 этапа с 01.05.2015 по 17.05.2016 г.

Этап		*Срок проведения*	*Общие рекомендации по проведению конкурсного отбора*	*Примечание:*
1 этап – отборочный	Проводится в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты и некоммерческих организаций субъектов Российской Федерации, на базе которых работают службы ДТД	до 01.12.2015 г.	При отборе конкурсантов администрациям учреждений/организаций рекомендуется руководствоваться результатами профессиональной деятельности специалистов *(Приложение 1),* их нравственными и коммуникативными качествами.	Учреждения/организации вправе самостоятельно выдвигать конкурсанта для участия в региональном этапе.
2 этап – региональный	Проводится органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации	до 01.12.2015 г.	Для участников рекомендуется проведение следующих этапов: представление участников, теоретическая часть и практическая часть конкурса. 1. *Представление участников* конкурса происходит в свободной форме и направлено на демонстрацию профессиональных и личностных качеств специалиста, его роли в оказании качественной экстренной психологической помощи по телефону в конкретном учреждении/организации; допускается участие группы поддержки из числа коллег.	2 этап конкурса организуется и проводится в соответствии с Положением, разработанным и согласованным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. В субъектах Российской Федерации создаются региональные оргкомитеты конкурса, которые устанавливают порядок и сроки проведения регионального этапа,

			принятые в службах детских телефонов доверия. Время – до 10 мин. 2. *Теоретическая часть* конкурса представляет собой тестовый контроль, состоящий из вопросов и ситуационных задач в рамках профессиональной деятельности *(Приложение 2, высылается по запросу оргкомитетов регионального этапа конкурса).* Время – до 50 мин. 3. *Практическая часть* конкурса заключается: для консультантов – в проведении мероприятия для детей/родителей, направленного на популяризацию детского телефона доверия, мотивирование на обращение в службу детского телефона доверия в сложных ситуациях. Продолжительность – до 1 часа. для супервизоров - в проведении тренинга или мастер-класса для телефонных консультантов по тематике телефонного консультирования. Продолжительность – до 3 часов. для руководителей служб ДТД в разработке и презентации концепции развития службы на 1 год.	усмотрение возможно объединение 1 и 2 этапов.
ВНИМАНИЕ! ***Если в регионе действует не более двух служб ДТД, то первый и второй этапы конкурса могут быть объединены и проводиться на базе одного из учреждений, в состав которых входит служба ДТД.*** ***Рекомендуем включить в состав оргкомитета и состав жюри представителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.***				
3 этап - федеральный (заочный и очный туры)	Проводится Национальным фондом защиты детей	с 01.11.2016 по 17.05.2016 г. заочный тур –	В конкурсе принимают участие победители регионального этапа конкурса профессионального мастерства. При невозможности участия победителя	Материалы, направленные для участия в заочном туре финального этапа конкурса, не рецензируются и не

	от жестокого обращения и Российской ассоциацией детских телефонов доверия	январь – апрель 2016 г.; очный тур - май 2016 г.	регионального этапа конкурса в заочном туре финального этапа организационный комитет регионального этапа вправе направить участника, занявшего второе место. Расходы по командированию кандидатов на участие в очном туре финального этапа конкурса берет на себя направляющая сторона. По итогам проведения региональных этапов оргкомитеты региональных конкурсов предоставляют не позднее 1 марта 2016 г в Российскую ассоциацию детских телефонов доверия документы для заочного тура финального этапа конкурса в соответствии с перечнем *(Перечень документов см. в п. 7).* Документы, заверенные подписью и печатью, принимаются на электронном и бумажном носителях. В очном туре финального этапа предусмотрено проведение трех конкурсных заданий: представление конкурсантов, теоретическая часть (тестовый контроль, состоящий не менее чем из 50 вопросов и ситуационных задач в рамках профессиональной деятельности), практическая часть (для консультантов – проведение мероприятия для детей/родителей, направленного на популяризацию детского телефона доверия, мотивирование на обращение в службу детского телефона доверия в сложных ситуациях; для супервизоров - проведение тренинга или мастер-класса для телефонных консультантов по тематике телефонного консультирования, для руководителей служб ДТД - презентация концепции развития службы на 1 год). В конкурсных заданиях всех участников оценивается: - содержательность;	возвращаются. Оргкомитет оставляет за собой право на использование материалов, присланных участниками, и/или их отдельных частей (фрагментов). Участники, прошедшие заочный тур, приглашаются для участия в очном туре финального этапа конкурса.

			- применение различных технологий и методик; - использование инновационных методов и приемов деятельности; - организаторские, творческие и коммуникативные способности.	

5. Учредители конкурса:

Конкурс учрежден Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и Российской ассоциацией детских телефонов доверия, которые:

координируют исполнение порядка проведения конкурса;

определяют требования к оформлению материалов заочного тура финального этапа, осуществляют их сбор и обеспечивают условия для проведения их экспертизы;

устанавливают процедуру проведения финала конкурса и критерии оценивания конкурсных заданий;

организуют проведение конкурсных испытаний очного тура финального этапа конкурса и торжественной церемонии награждения победителей;

утверждают состав жюри финала конкурса и регламент его работы;

определяет порядок, форму, место, дату проведения и порядок финансирования финала конкурса;

обеспечивают освещение мероприятий финального этапа конкурса в региональных средствах массовой информации;

готовят аналитический отчет по итогам проведения конкурса;

формируют банк данных участников конкурса и представленных ими на конкурс материалов.

6. Жюри конкурса:

6.1. В состав жюри всех этапов конкурса рекомендуется включение экспертов и специалистов-практиков в сфере психологии, педагогики, социальной работы.

6.2. Жюри несет ответственность за объективность оценки выполнения конкурсных заданий на каждом уровне, определение победителя и направление его для участия в последующих этапах.

7. Перечень конкурсной документации (участие в заочном туре финального этапа):

7.1. Заявка на участие в финальном этапе Конкурса *(Приложение 3);*

7.2. Резюме конкурсанта *(Приложение 4),*

7.3. Сведения о службе ДТД, которую представляет участник заочного тура финального этапа *(Приложение № 5)*

7.4. Видеоматериалы - презентационный видеоролик «Личные достижения» (продолжительность до 5 минут);

7.4. Описание и программа мероприятия, подготовленного для участия в очном туре финального этапа конкурса для консультантов и супервизоров, и концепция развития службы ДТД на 1 год для руководителя.

7.5. Дополнительные материалы о конкурсантах (публикации в СМИ, фото-, аудио-, видеоматериалы, творческие работы и др.).

8. Подведение итогов конкурса

8.1. По итогам участия в финальном этапе конкурса определяется победитель (участник, занявший первое место) и призеры (участники, занявшие второе и третье место) в каждой номинации.

8.2. В случае утверждения специальных номинаций в каждой из них определяется победитель.

8.3. Учредитель конкурса при участии спонсоров, заинтересованных организаций и частных лиц учреждает призы победителям конкурса.

8.4. Победители награждаются специальными дипломами и памятными подарками.

8.5. Спонсоры по согласованию с учредителями конкурса могут устанавливать собственные призы и награды победителям и дипломантам конкурса.

8.6. Учредителями организуется и проводится торжественная церемония награждения победителей.

9. Финансирование конкурса

Финансовая база конкурса складывается из спонсорских средств, средств органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направляющих победителей региональных конкурсов профессионального мастерства для участия в конкурсе, других источников.

Приложение 1

Критерии оценки эффективности деятельности специалистов служб детских телефонов доверия

Сотрудник службы	Критерий эффективности	Способы оценки
Руководитель	Статистические показатели деятельности телефона доверия	Уровень звонков для каждой линии (стабильность, максимальность) Широта охвата тем детско-подростковой и родительско-детской проблематики в % отношении от общего числа обращений
	Отчетность (в том числе аналитический отчет)	Регулярность, частота (не менее 1 раза в год)
	Ротация сотрудников	Доля новых сотрудников, пришедших в команду за последние полгода, к общему числу консультантов
	Организация защищенности службы детского телефона доверия	Доля реализации установленных норм по защищенности службы детского телефона доверия к установленным нормам
	Оснащенность службы детского телефона доверия	Обеспеченность деятельности службы детского телефона доверия всеми необходимыми кадровыми и материально-техническими средствами
Методист (супервизор)	Категории звонящих	Соотношение различных категорий звонящих в общем числе обратившихся
	Профессиональный рост команды консультантов	Уровень сложности проблемных звонков, выносимых консультантом на супервизии Умение представить случай
	Синдром выгорания телефонных консультантов	Доля консультантов с синдромом выгорания в команде в течение года
	Отработка кризисных обращений; суицидальных обращений; обращений, требующих защиты прав ребенка, и трудных случаев	Соотношение отработанных случаев к общему числу таких случаев; соотношение отработанных случаев в соответствии с алгоритмами, принятыми в службе детского телефона доверия, к общему числу таких случаев
	Эффективность супервизий	Динамика консультантов в освоении новых методов помощи, навыков телефонного консультирования; динамика всей группы в командообразовании

	График индивидуальных и групповых супервизий	Выполнение
	Методическая работа с консультантами	Количество и качество статей, тезисов по телефонному консультированию, опубликованных консультантами службы детского телефона доверия Количество и качество выступлений на конференциях и семинарах по телефонному консультированию
Консультант	Дружеские постоянные отношения с детьми дошкольного возраста	Соотношение количества постоянно звонящих детей дошкольного возраста к общему числу звонящих детей дошкольного возраста
	Обращения детей-инвалидов	Доля детей-инвалидов среди общего числа звонящих детей
	Выбор методов консультирования	Широта выбора методов и тактики ведения диалога Доля трудных случаев, вызывающих затруднения у консультанта и связанных именно с выбором тактики, к общему числу трудных случаев у данного консультанта
	Открытость консультанта	Разрешение консультанта для супервизора присутствовать на дежурстве; посещение консультантом супервизий
	Обсуждение консультантом своих трудных случаев и рабочих затруднений	Профессиональный рост консультанта
	Обращения родителей	Доля обращений родителей к общему числу трудных случаев консультанта
	Трудные случаи	Количество принятых самостоятельно решений в работе с собеседником к общему числу обращений
	График работы консультанта на линии	Выполнение

Приложение 3

Заявка
на участие в финальном этапе III Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия
«Слышать ребенка»

(наименование рекомендующей организации)

направляет для участия в финальном этапе III Всероссийского конкурса профессионального мастерства **«Лучший по профессии» среди сотрудников служб детских телефонов доверия**

в номинации_____

_____

(Ф.И.О. конкурсанта, место работы, должность)

Участник финального этапа конкурса был определен по итогам проведения

_____

_____

(данные о проведении регионального конкурса: название конкурса, место, время и порядок проведения)

Решение о победителе, направляемом для участия в финальном этапе, утверждено оргкомитетом регионального конкурса _____

_____

_____

_____

(выходные данные документа)

Документы прилагаются.

Приложение на _____ л. в 2 экз.

Руководитель
рекомендующей организации

М.П.

Приложение 4

Резюме
участника финального этапа III Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка»

Фамилия, имя, отчество			
Телефон, e-mail			
Место работы, должность			
Образование	Полное название образовательного учреждения, дата поступления/окончания, специальность		
	Дополнительное образование: курсы, стажировки с указанием названий (в порядке значимости)		
	Второе высшее образование (полное название образовательного учреждения, специальность)		
	Ученая степень		
Опыт работы	00.00-00.00 (год, месяц)	Название организации	
		Должность	
		Обязанности (полный перечень с указанием наиболее значимых моментов)	
Профессиональный опыт	участие в проектах		
	профессиональные знания и опыт		
Дополнительная информация			
Дата заполнения			
Личная подпись			

Приложение 5

СПРАВКА

о службе детского телефона доверия, направляющей кандидата для участия в финальном этапе III Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка»

1. Наименование службы.
2. Местонахождение (телефон, e-mail, номер телефона доверия).
3. Кадровое обеспечение, в т.ч. штатное расписание.
4. Нормативные правовые документы (положение о службе, должностные регламенты и т. д.).
5. Основные направления деятельности.
6. Основные наиболее значимые мероприятия (проводимые в рамках празднования международного дня детских телефонов доверия и в рамках проведения рекламной кампании телефона доверия).